



Board Bulletin – April 2023

Welcome to the April edition of the Board Bulletin!

This past month has brought a bevy of activity as you, our community members, have reviewed and contemplated the new tuition & fees structure shared in March. We solicited parent feedback and prepared a presentation which was given by Tyler and Anna at a Town Hall-style meeting on April 12th. We recognized that the timing of the initial information release, meeting announcement, and re-enrollment deadline was compacted by the Spring Break holiday and wasn't serving the community, so we:

- 1) Extended the re-enrollment deadline to May 15th;
- 2) Prepared a written FAQ document combining answers to the questions raised via the parent webform and in person at the Town Hall*;
- 3) Established Office Hours for Anna to be available to meet with parents to address individual concerns**; and
- 4) Looked closely at how we could be flexible and responsive to parent feedback regarding tuition and fees, and just this week approved benefits for current families including: an Early Bird/Loyalty Discount for re-enrollment by the May 15th deadline; reductions in the Guanacaste Entrance Fee for current families introducing a new child into the Preschool; reduced tuition rates for families with three or more enrolled children; and retention of the 10-month payment plan.***

We hope that these improvements continue to show our commitment to making things work for everyone in this coming school year and beyond. Many of you have also reached out on your own to Anna with your concerns, and we are glad that you have voiced your challenges and are working together on solutions. We encourage everyone to please reach out to Anna at akrughoff@sanjuandelsurdayschool.com if you have any questions and/or are experiencing barriers to re-enrollment. All of our Day School families are important parts of this community and we want to work with everyone as much as possible to make that happen.

As for hiring, the school is getting closer to 100% of positions being filled for 2023-2024. We are fortunate to have so many skilled and passionate professionals staying on and newly joining the

team next year. The Board's role in staffing is to review and approve the positions established within the leadership structure at the helm of the school. This coming year, the Executive Leadership Team will include a School Director, a Sub-Director, and an Academic Director, all of whom are responsible for the comprehensive functioning of the Day School. We are currently working on defining a thorough, research-informed evaluation framework that blends widely recognized best practices with our school's specific feedback from our Cognia accreditation process.

And speaking of feedback, we will be starting with the initial phase of our long-term strategic planning efforts by asking you, our current stakeholders, to share your thoughts and insights with us. Please stay tuned for more information on this coming before the end of the school year.

Thanks so much for your time and attention, and please don't hesitate to reach out if you have a question or concern.

Best regards,

Abril, Anna, Kyle, Robyn, Tyler & Zach

The San Juan del Sur Day School Board

* - Shared in Anna's Parent Updates email on 4/24 and reattached to this bulletin

** - See Anna's Parent Update email on 4/24 for details

*** - Specific details to be shared shortly by Anna



Boletín de la Junta - Abril de 2023

¡Bienvenidos a la edición de abril del Boletín de la Junta!

El mes pasado trajo una gran cantidad de actividad a medida que ustedes, los miembros de nuestra comunidad, revisaron y contemplaron la nueva estructura de matrícula y tarifas compartida en marzo. Solicitamos la retroalimentación de los padres y preparamos una presentación que fue dada por Tyler y Anna en una reunión estilo ayuntamiento el 12 de abril. Reconocimos que el momento del lanzamiento de la información inicial, el anuncio de la reunión y la fecha límite de reinscripción se comprimió por Semana Santa y no estaba sirviendo a la comunidad, por lo que:

- 1) Extendió la fecha límite de reinscripción hasta el 15 de mayo;
- 2) Preparó un documento escrito de preguntas frecuentes que combina las respuestas a las preguntas planteadas a través del formulario web para padres y en persona en el Ayuntamiento*;
- 3) Horas de oficina establecidas para que Anna esté disponible para reunirse con los padres para abordar inquietudes individuales**; y
- 4) Analizamos detenidamente cómo podríamos ser flexibles y receptivos a los comentarios de los padres con respecto a la matrícula y las tarifas, y solo esta semana aprobaron beneficios para las familias actuales, que incluyen: un descuento por reserva anticipada/lealtad para reinscribirse antes de la fecha límite del 15 de mayo; reducciones en la Cuota de Ingreso a Guanacaste para familias actuales que ingresan un nuevo niño al Preescolar; tasas de matrícula reducidas para familias con tres o más niños matriculados; y retención del plan de pago de 10 meses.***

Esperamos que estas mejoras continúen mostrando nuestro compromiso de hacer que las cosas funcionen para todos en este próximo año escolar y más allá. Muchos de ustedes también se han acercado a Anna con sus inquietudes, y nos complace que hayan expresado sus desafíos y estén trabajando juntos en soluciones. Alentamos a todos a que se comuniquen con Anna en akrughoff@sanjuandelsurdayschool.com si tienen alguna pregunta y/o están experimentando obstáculos para volver a inscribirse. Todas nuestras familias de Day School son partes

importantes de esta comunidad y queremos trabajar con todos tanto como sea posible para que eso suceda.

En cuanto a la contratación, la escuela se está acercando al 100 % de los puestos ocupados para 2023-2024. Somos afortunados de tener tantos profesionales calificados y apasionados que se quedan y se unen al equipo el próximo año. El papel de la Junta en la dotación de personal es revisar y aprobar los puestos establecidos dentro de la estructura de liderazgo al frente de la escuela. El próximo año, el Equipo de Liderazgo Ejecutivo incluirá un Director Escolar, un Subdirector, y un Director Académico, todos los cuales son responsables del funcionamiento integral de la Day School. Actualmente estamos trabajando en la definición de un marco de evaluación exhaustivo basado en investigaciones que combina las mejores prácticas ampliamente reconocidas con los comentarios específicos de nuestra escuela de nuestro proceso de acreditación de Cognia.

Y hablando de comentarios, comenzaremos con la fase inicial de nuestros esfuerzos de planificación estratégica a largo plazo pidiéndoles a ustedes, nuestras partes interesadas actuales, que compartan sus pensamientos y puntos de vista con nosotros. Estén atentos para obtener más información sobre esto antes del final del año escolar.

Muchas gracias por su tiempo y atención, y no dude en comunicarse si tiene alguna pregunta o inquietud.

Atentamente,

Abril, Anna, Kyle, Robyn, Tyler y Zach

La Junta Escolar de la San Juan del Sur Day School

* - Compartido en el correo electrónico de actualizaciones para padres de Anna el 24/4 y vuelto a adjuntar a este boletín

** - Vea el correo electrónico de Anna's Parent Update el 24/4 para más detalles

*** - Anna compartirá detalles específicos en breve